



smartcitizen

Μια σύγχρονη εφαρμογή για τον
Πολίτη!



smartcitizen

Με το smart citizen ο Πολίτης
Συμμετέχει, Εξυπηρετείται & Επικοινωνεί



smartcitizen

Με το smart citizen ο Πολίτης
συμμετέχει, εξυπηρετείται & επικοινωνεί

Απλούστερα - Γρηγορότερα - Ανέξοδα



smartcitizen

Με το smart citizen ο Πολίτης
συμμετέχει, εξυπηρετείται & επικοινωνεί

με Ασφάλεια,
όπου και εάν βρίσκεται,



smartcitizen

Με το smart citizen ο Πολίτης
συμμετέχει, εξυπηρετείται & επικοινωνεί

με τον πλέον πρόσφορο τρόπο
μέσα από το Smart Phone του



smartcitizen

...κανένας Δήμος δεν είναι «έξυπνος» ερήμην των Δημοτών του.

Γιατί ο έξυπνος Δήμος έχει νόημα
μόνον όταν όλοι οι πολίτες του αξιοποιούν
τις δυνατότητές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης



smartcitizen

... μια νέα κοινότητα Δημοτών οικοδομείται
αυτή των “smart citizens”
& αυτό είναι δικαίωμα όλων.



smartcitizen

...μια εύχρηστη εφαρμογή για κάθε
Πολίτη για τον Ετεροδημότη, για τον
Απόδημο.



smartcitizen

Η Βασική Εφαρμογή...



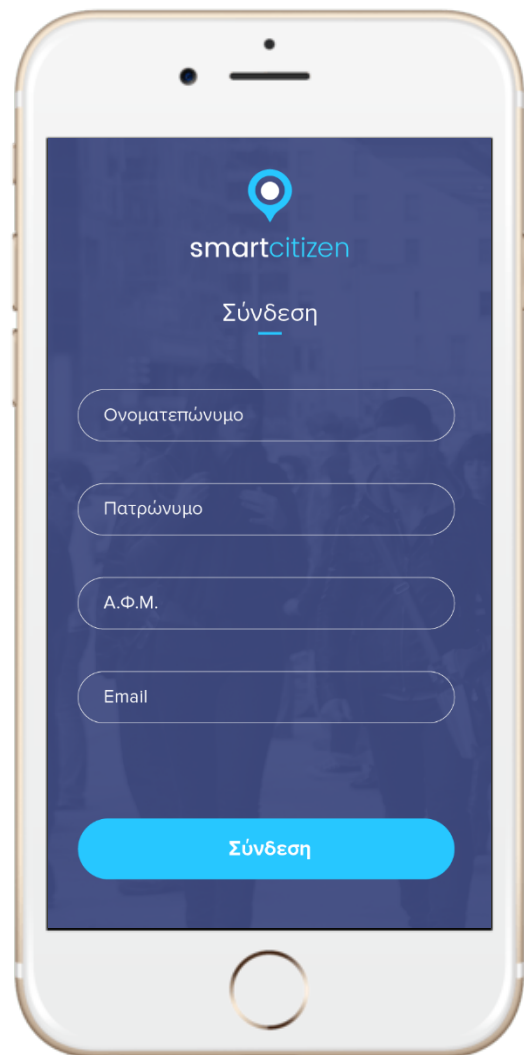
App icon – Εγκατάσταση της Εφαρμογής



...ο Έξυπνος Πολίτης δεν χρειάζεται:

- ✓ *...να χειρίζεται ηλεκτρονικό υπολογιστή*
- ✓ *...να μιλά ή να γράφει Αγγλικά*
- ✓ *...να είναι εξοικειωμένος με εφαρμογές κινητών τηλεφώνων*
- ✓ *...να πληρώσει ούτε ένα ευρώ*

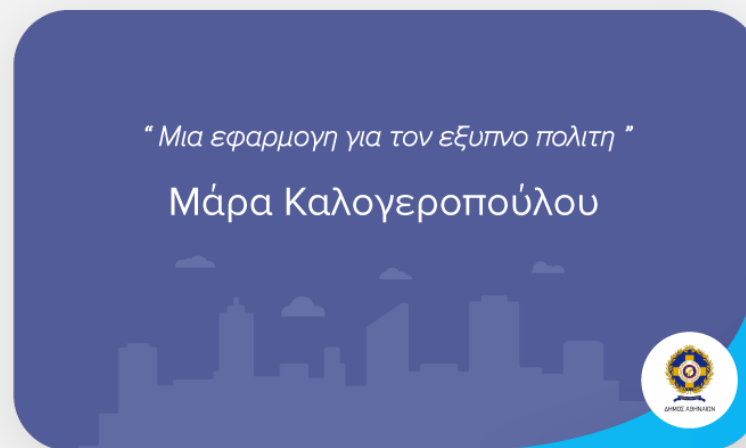
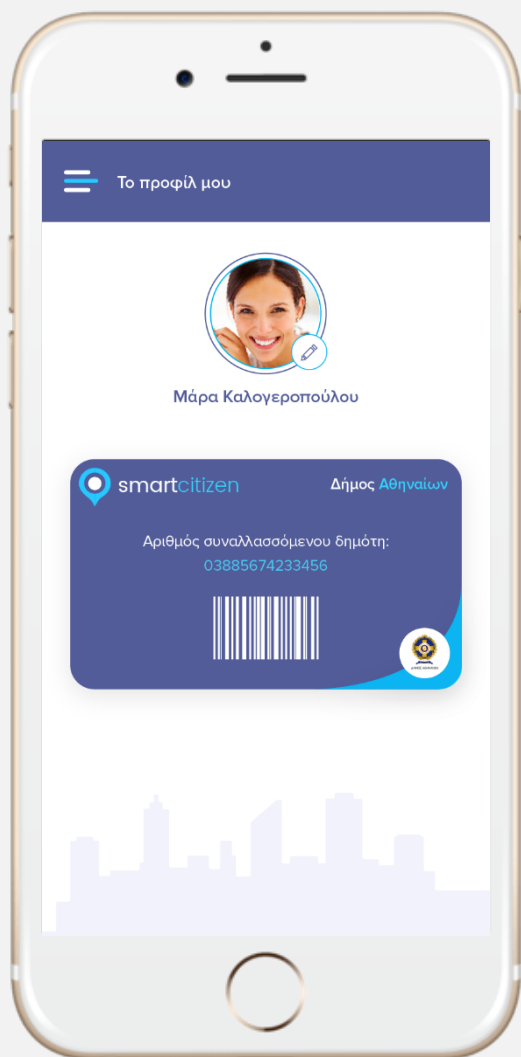
...αρκεί να κατεβάσει το app & να εγγραφεί



...Ο Δημότης εγγράφεται συμπληρώνοντας 5 προσωπικά στοιχεία & λαμβάνει το μοναδικό του αριθμό, τον αριθμό συναλλασσόμενου Δημότη.

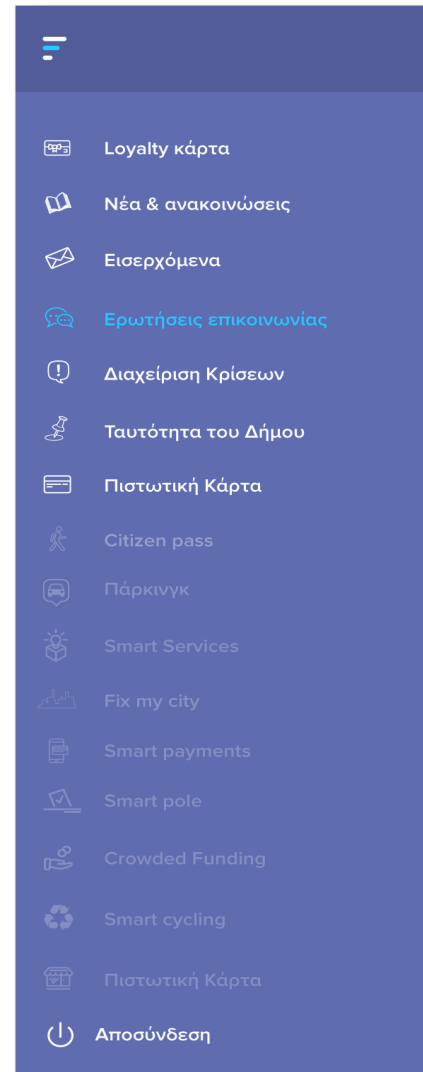
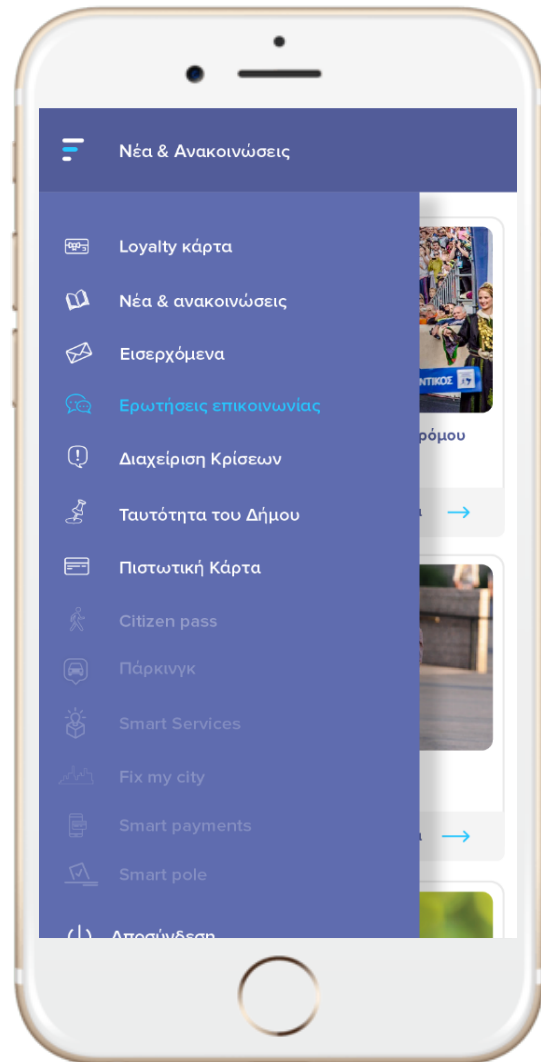
«συμπληρώνοντας τα βασικά του στοιχεία κάθε Δημότης μπαίνει στην ομάδα των 'έξυπνων πολιτών', χωρίς καμία επιπλέον υποχρέωση, αλλά με πρόσβαση σε μια σειρά ωφελειών»

Η Loyalty Κάρτα του «Έξυπνου Πολίτη»



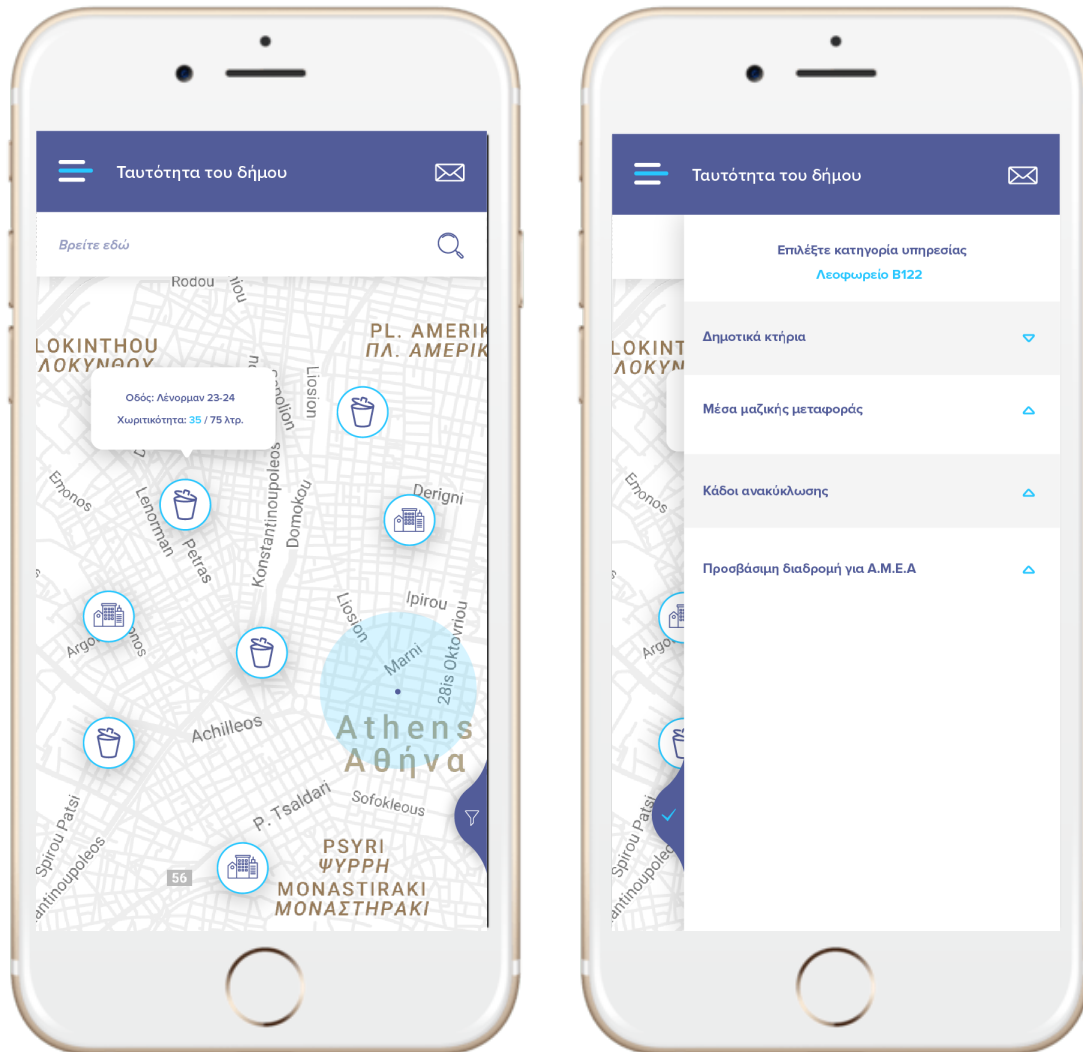
...μετά την εγγραφή
ο Δημότης λαμβάνει τη Loyalty
Card του «Έξυπνου Πολίτη».

Μενού της Εφαρμογής



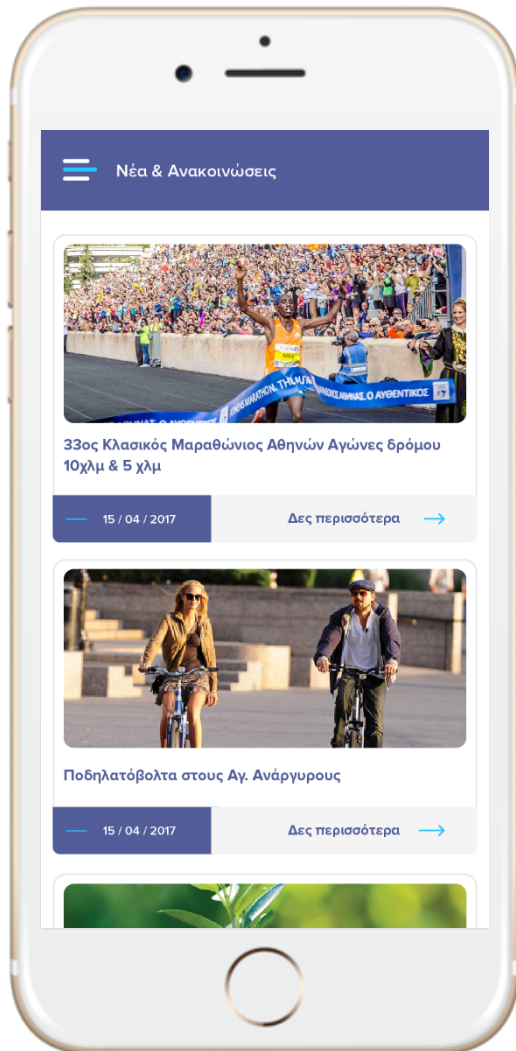
..ένα εύχρηστο Μενού με ενεργοποιημένες και εμφανείς τη βασική Εφαρμογή & όλες όσες ο Δήμος έχει ενεργοποιήσει.

Περιεχόμενα της Βασικής Εφαρμογής: Ταυτότητα του Δήμου



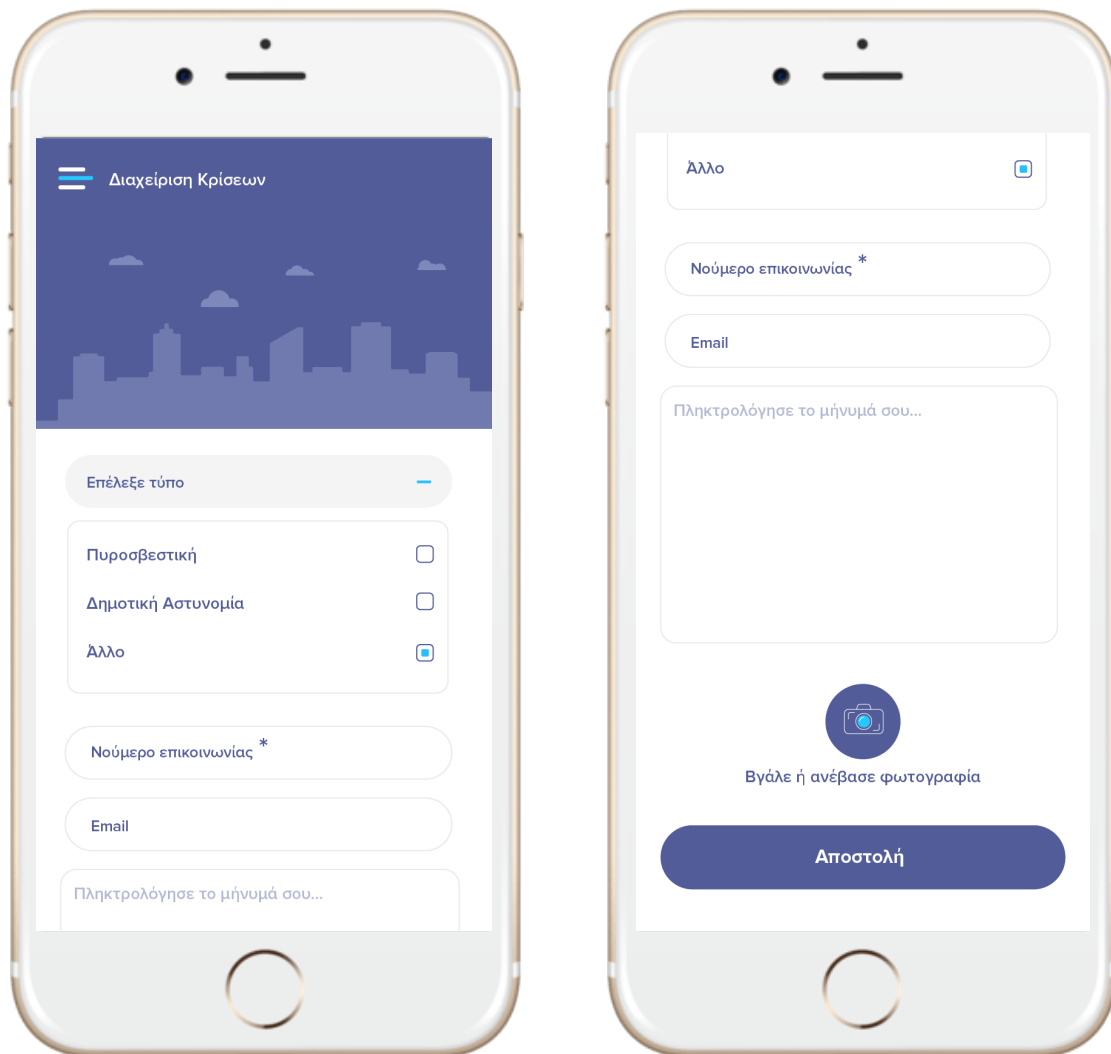
Χρήσιμες πληροφορίες, διευθύνσεις, τηλέφωνα, ιστοσελίδες δημοτικών υπηρεσιών, δημοσίων υπηρεσιών & συλλόγων, φορέων, κοινωνικών & παραγωγικών εταιρών

Περιεχόμενα της Βασικής Εφαρμογής: Ροή Ειδήσεων



Ένα βήμα ενημέρωσης για τα δημοτικά δρώμενα, τις ειδήσεις, την επικοινωνία όλων των κοινωνικών εταίρων, της τοπικής αγοράς, των φορέων της πόλης με τους Δημότες, που λειτουργεί γρήγορα, ανέξοδα και αποτελεσματικά

Περιεχόμενα της Βασικής Εφαρμογής: Διαχείριση Κρίσεων



Άμεση αποστολή μηνύματος ή φωτογραφίας από τον Πολίτη σε Αστυνομία, Πυροσβεστική, Λιμενικό, άλλες Αρχές & Κοινοφελείς Υπηρεσίες.

Παράλληλα άμεση ενημέρωση από τον Δήμο προς τον Πολίτη σε καταστάσεις Κρίσης.

Περιεχόμενα της Βασικής Εφαρμογής: Citizen pass

“Μια εφαρμογή για τον έξυπνο πολίτη”

Μάρα Καλογεροπούλου



Ο «έξυπνος πολίτης» με τον αριθμό συναλλασσόμενου δημότη από την οθόνη του κινητού του ή με την «Κάρτα Έξυπνου Πολίτη» μπορεί να εξυπηρετείται στις δημοτικές υπηρεσίες (δημοτική βιβλιοθήκη, κολυμβητήριο κ.λπ.) χωρίς να προσκομίσει κανένα άλλο πιστοποιητικό, γλιτώνοντας χρόνο και ταλαιπωρία.



 smartcitizen

Δήμος Αθηναίων

Α.Φ.Μ :

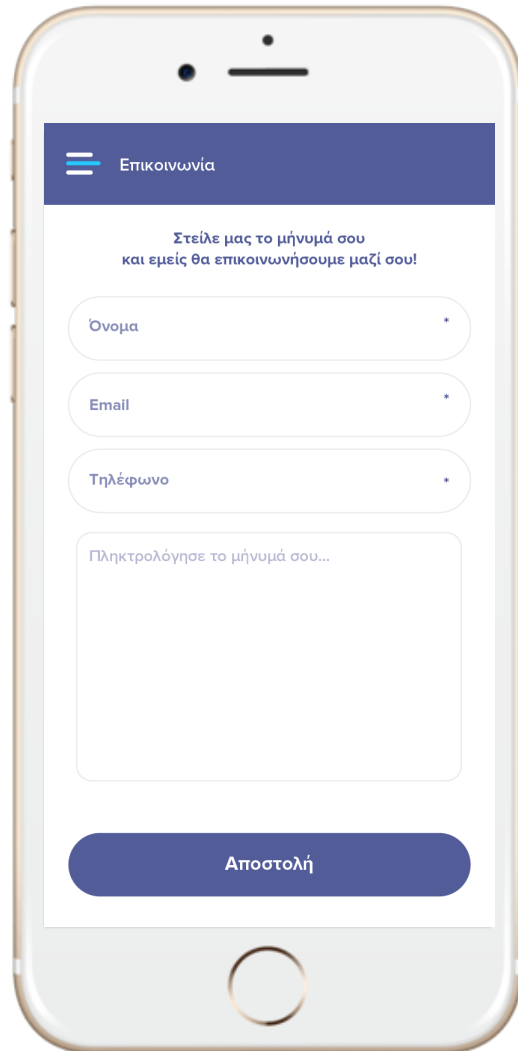
1000 56742334

Αριθμός συναλλασσόμενου δημότη:

03885674233456

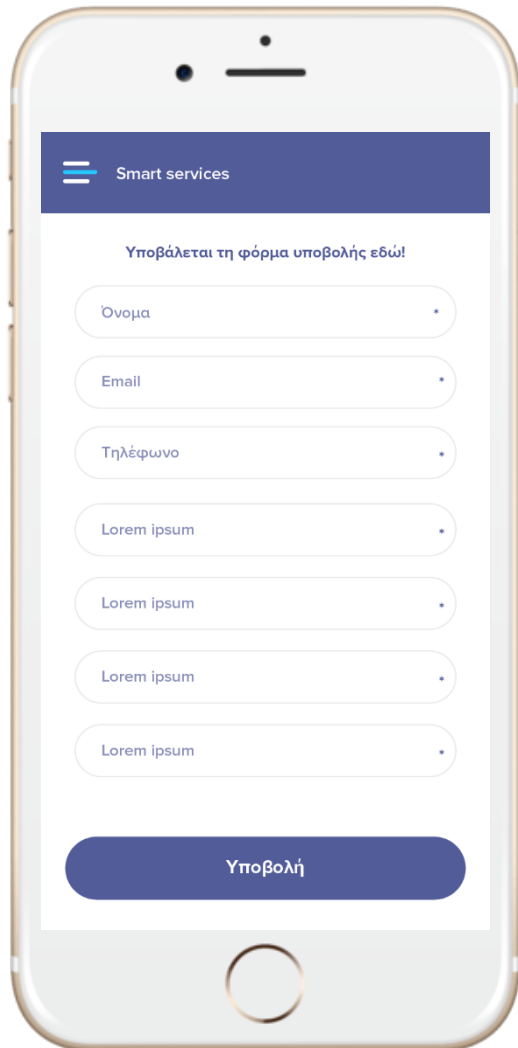


Περιεχόμενα της Βασικής Εφαρμογής: Ανοικτή Γραμμή Επικοινωνίας με τον Δήμο



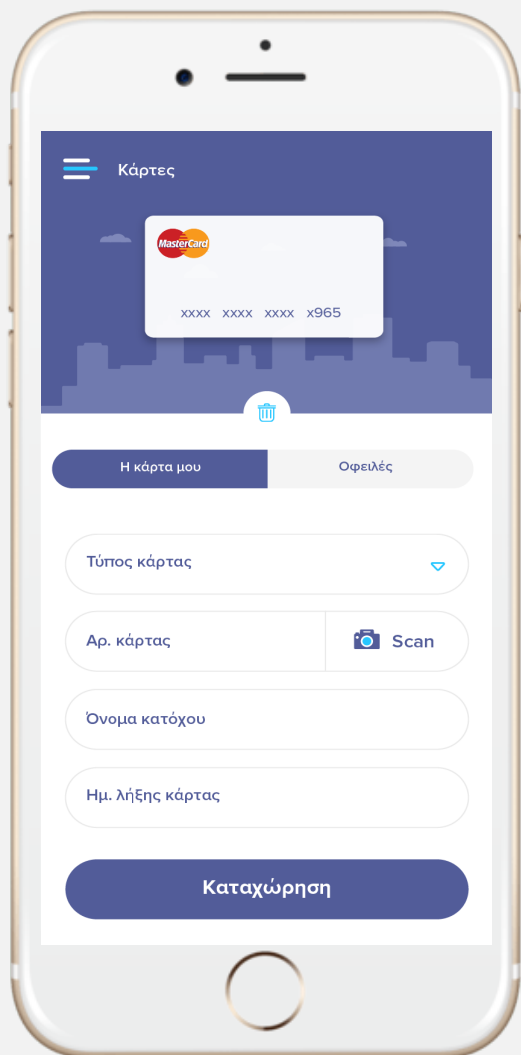
Ο έξυπνος δημότης μπορεί να υποβάλλει ερωτήματα που αφορούν στη λειτουργία του Δήμου και των Δημοτικών Επιχειρήσεων και να λαμβάνει απαντήσεις στο κινητό του σε σύντομο χρονικό διάστημα .

Περιεχόμενα της Βασικής Εφαρμογής: Smart Services – Εξυπηρέτηση από Διοικητικές Υπηρεσίες του Δήμου



Ο έξυπνος δημότης μπορεί να αιτείται, να παραλαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου και να ενημερώνεται για την ολοκλήρωση της υπόθεσής του, μέσα από το κινητό του. Αυτό αφορά σε μια σειρά πιστοποιητικών, όπως Γέννησης, Οικογενειακής Κατάστασης, πλησιέστερων συγγενών κ.λπ.

Περιεχόμενα της Βασικής Εφαρμογής: Η Κάρτα μου



Ο έξυπνος δημότης με την καταχώρηση της χρεωστικής ή της πιστωτικής του κάρτας έχει τη δυνατότητα να συναλλάσσεται με τον Δήμο του γρήγορα και με ασφάλεια κτίζοντας το αφορολόγητο.

Προμηθεύεται εισιτήρια για το Δημοτικό Θέατρο ή Κινηματογράφο, εκδηλώσεις των οποίων την αιγίδα έχει ο Δήμος ή άλλες επιλεγμένες εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στον Δήμο.

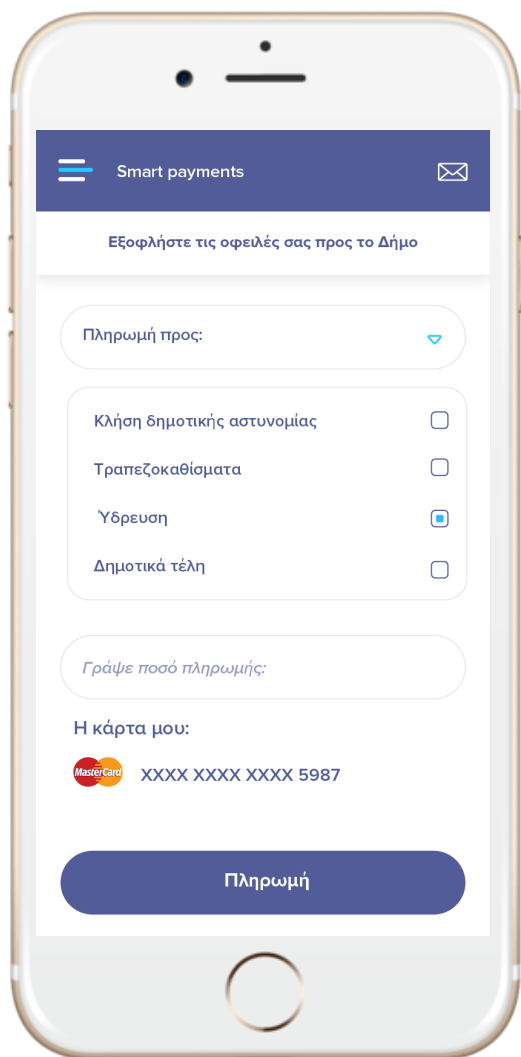
Παράλληλα με την ενεργοποίηση επιπλέον εφαρμογών γίνεται εύκολη και άμεση η εξυπηρέτηση του πολίτη.



smartcitizen

Επιμέρους Εφαρμογές

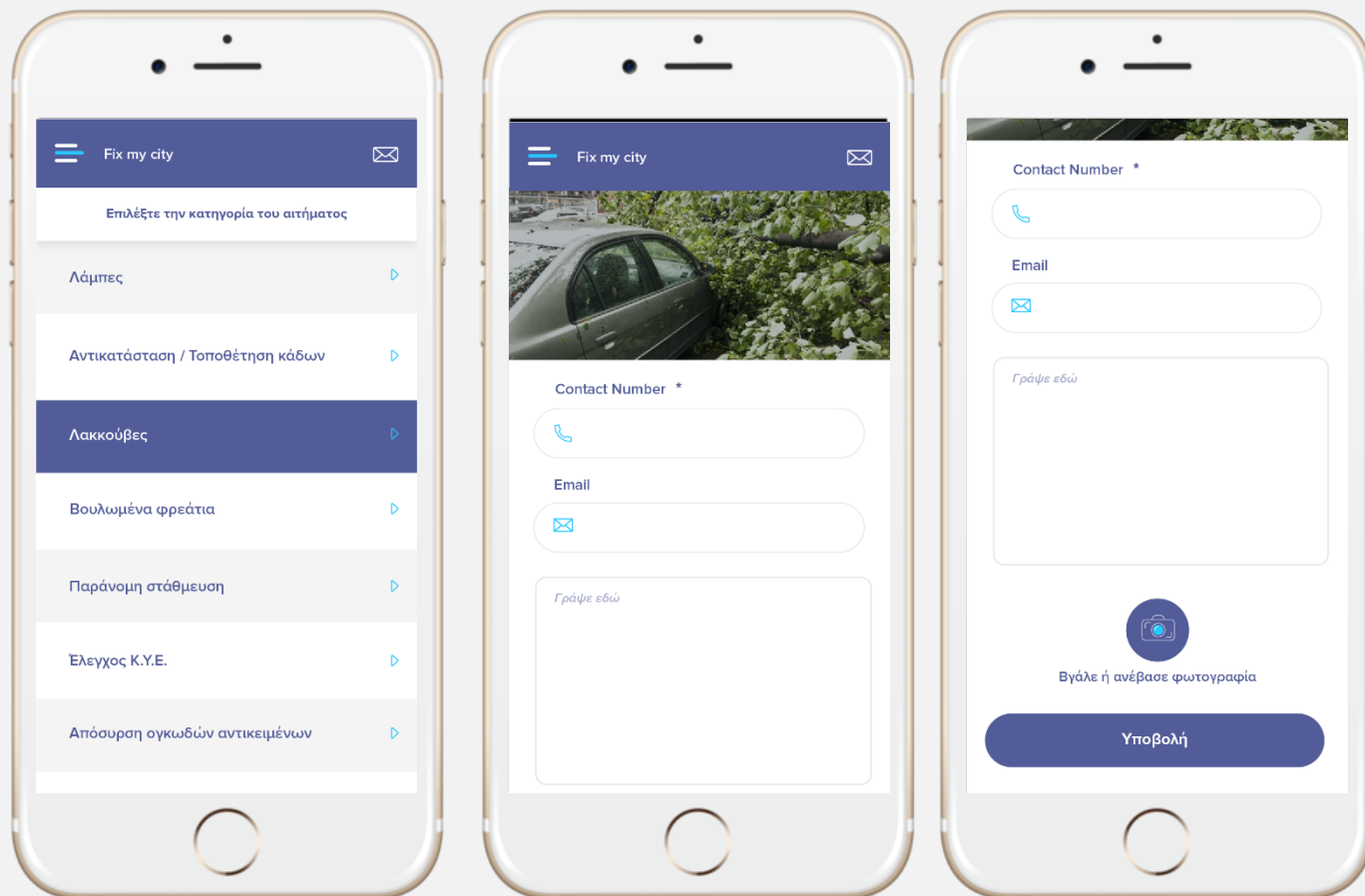
Smart Payments – Εξυπηρέτηση από Οικονομικές Υπηρεσίες



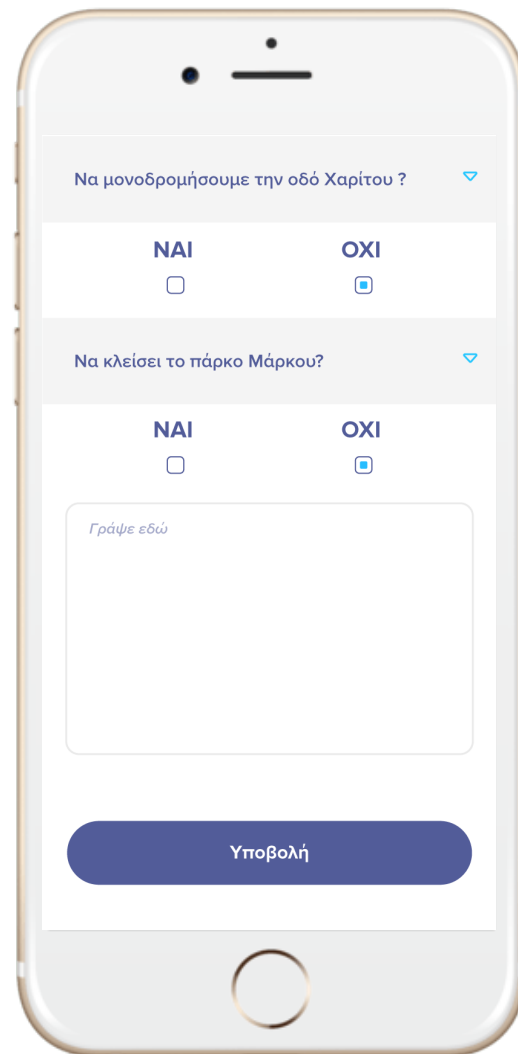
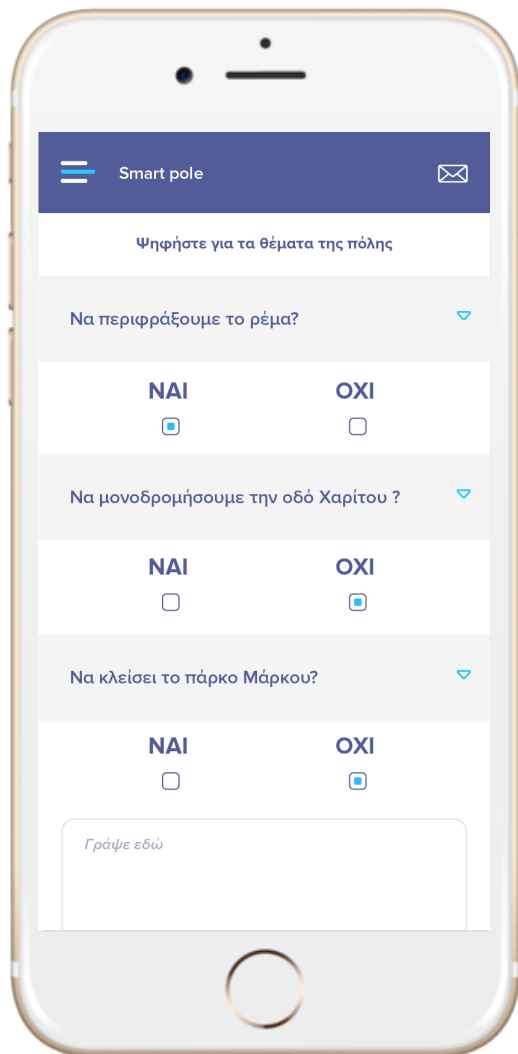
Ο έξυπνος δημότης μπορεί να πραγματοποιήσει μια σειρά από πληρωμές από το κινητό του τηλέφωνο γρήγορα και με ασφάλεια. Όλα τα δημοτικά τέλη και φόρους, κλήσεις παράνομης στάθμευσης, συνδρομές σε δημοτικά γυμναστήρια, βιβλιοθήκες, λογαριασμούς ύδρευσης κ.λπ. χωρίς να χρειάζεται να επισκεφτεί το Δήμο ή να απασχολήσει δημοτικούς υπαλλήλους.



Ο έξυπνος Δήμος μπορεί να ενημερώνει τους δημότες του για πρωτοβουλίες και δράσεις του για θέματα τοπικού ή υπερτοπικού ενδιαφέροντος (αδέσποτα ναρκωτικά, αλκόολ κ.λπ.) κτίζοντας εκστρατείες ενημέρωσης κι πληροφόρησης, γρήγορα, ανέξοδα και εξατομικευμένα



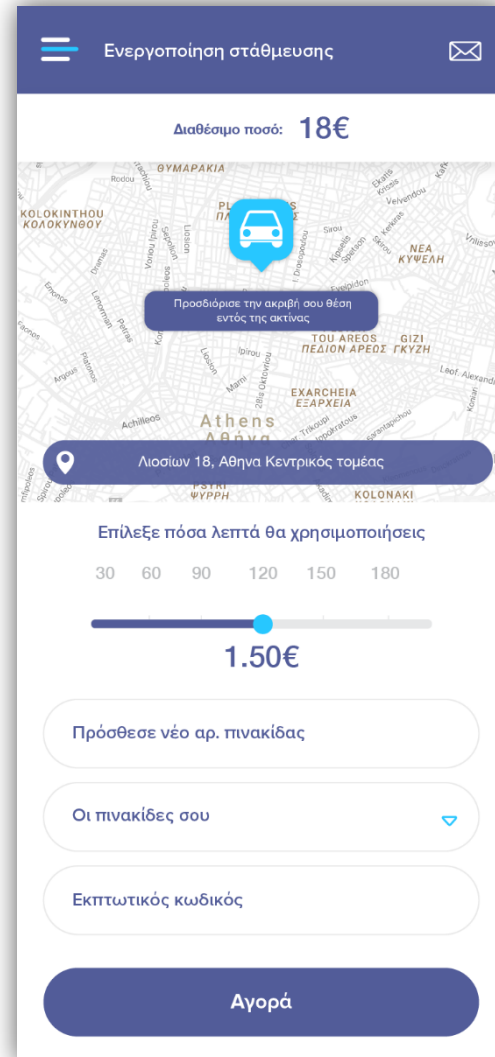
Ο έξυπνος δημότης μπορεί να ενημερώνει τον Δήμο για οτιδήποτε συναντήσει στον δρόμο του, που χρήζει επισκευής (πχ λακούβα, πεζοδρόμιο, φωτισμός κ.λπ.). Μπορεί να στέλνει κείμενο φωτογραφία και στίγμα και να ενημερώνεται για την εξέλιξη.



Ο έξυπνος Δήμος μπορεί να οργανώσει δημοψηφισματικές δράσεις σχετικά με δημοτικές πολιτικές και να θέσει σε διαβούλευση ζητήματα στα οποία μπορούν να τοποθετηθούν οι δημότες.



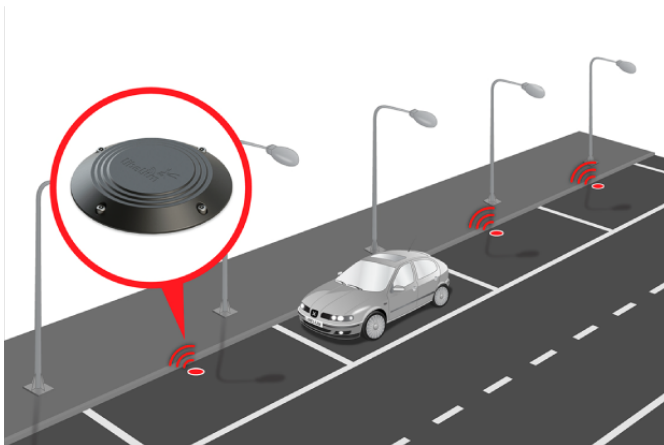
Ο έξυπνος Δήμος σε καιρούς ισχνών αγελάδων μπορεί να αντλήσει χρηματοδότηση μέσω δωρεών με σύγχρονο αποτελεσματικό τρόπο και με διεθνείς μεθοδολογίες CrowdFunding, συμβατές με το ελληνικό και ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο κυρίως για την χρηματοδότηση κοινωνικών δράσεων όπως το Κοινωνικό Παντοπωλείο κ.λπ.



Ο έξυπνος δημότης μπορεί εύκολα και γρήγορα

- να αγοράσει χρόνο στάθμευσης
- να ενεργοποιήσει τη στάθμευση (επιλογή χρόνου, προσθήκη πινακίδας)
- να εντοπίσει εύκολα τη θέση μέσω της χρήσης GPS.
- να επεκτείνει τον χρόνο στάθμευσης

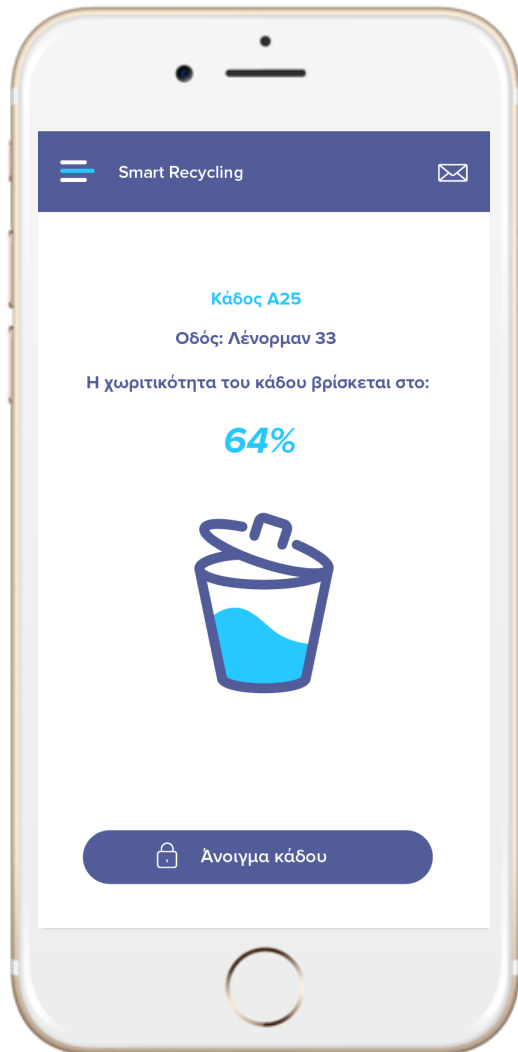
Διαθέσιμος Εξοπλισμός: Smart parking sensors



Τιμή ανα σένσορα: 89 ευρώ

Σταθμος βασης (μαζί με τοποθέτηση ο οποίος καλύπτει ακτίνα 5 χιλιομέτρων)

Σύνολο εγκατάστασης (350 θέσεων): 39.000 ευρώ

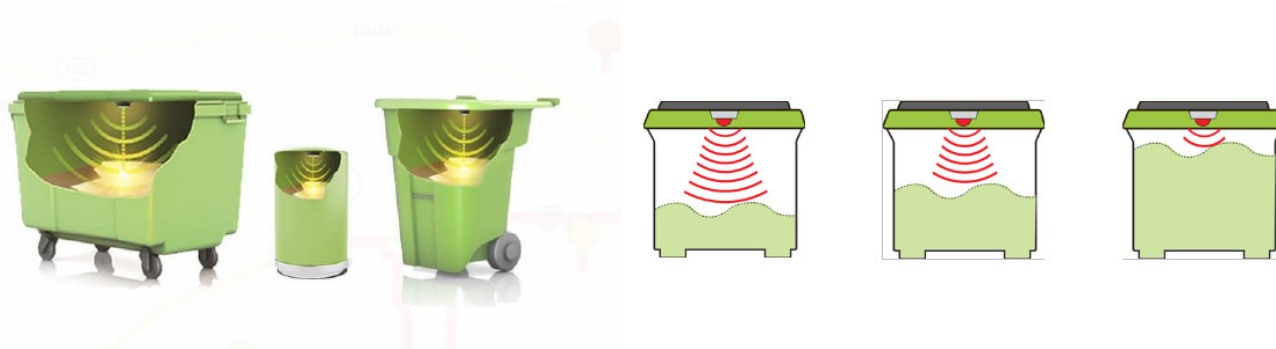


Ο έξυπνος Δήμος οργανώνει την αποκομιδή των οικιακών απορριμμάτων καθώς και τις δράσεις ανακύκλωσης με στόχο τον καλύτερο συντονισμό της αποκομιδής, την αποφυγή κλοπής ανακυκλώσιμων υλικών, τη δυνατότητα εφαρμογής ανταποδοτικών πολιτικών ανακύκλωσης.

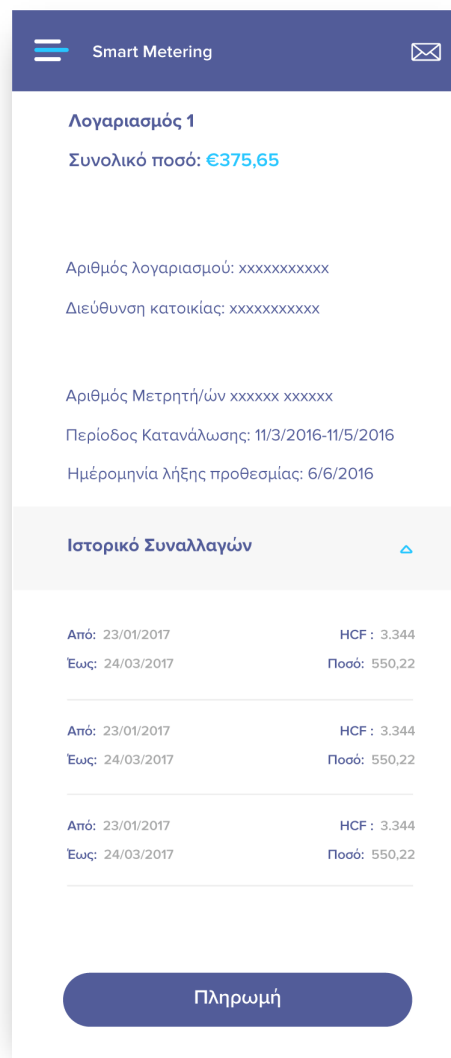
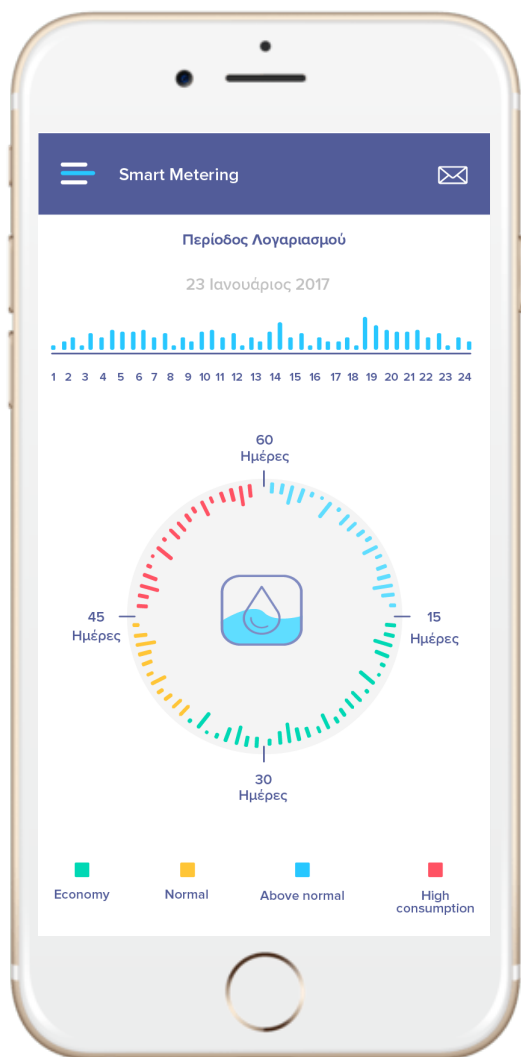
Διαθέσιμος Εξοπλισμός: Smart cycling



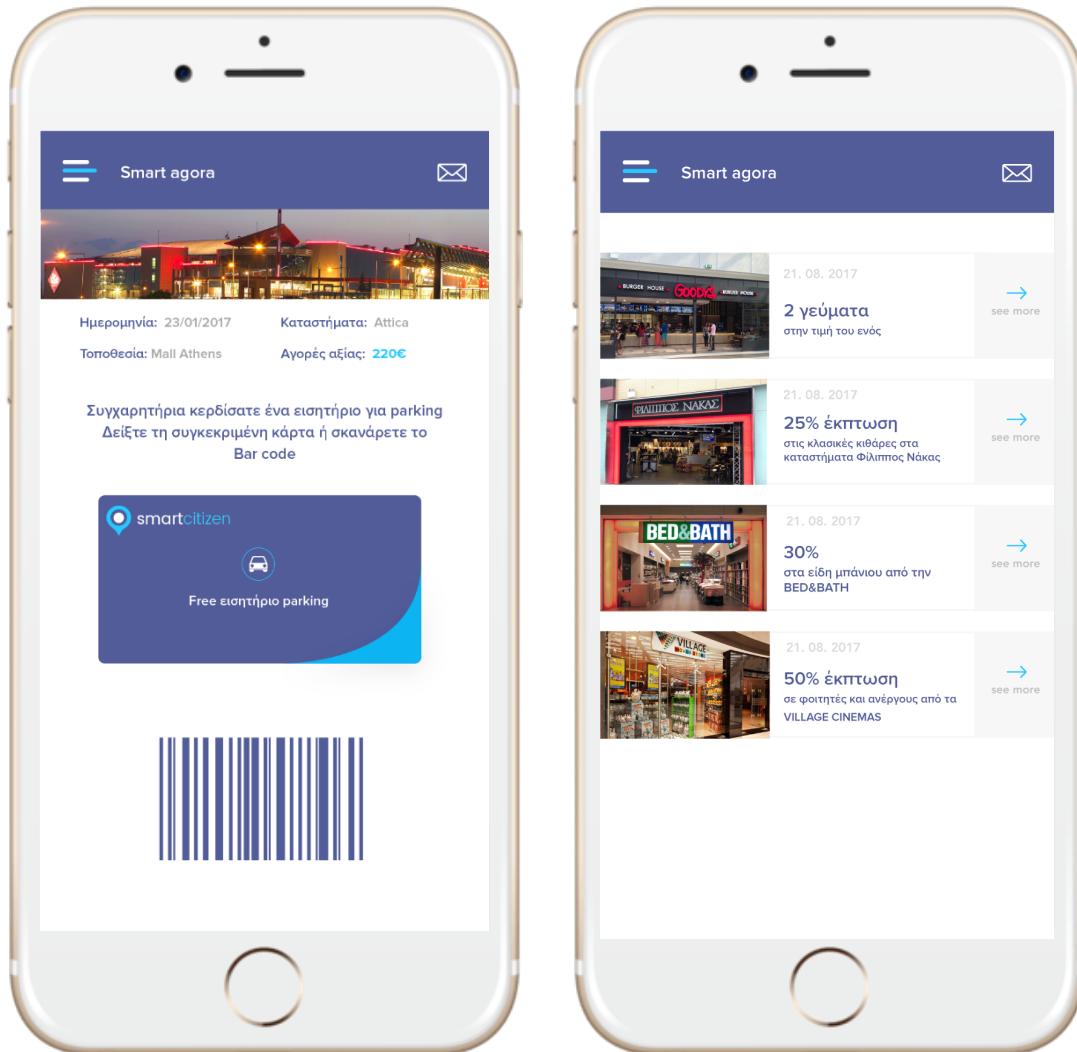
Σένσορας μαζί με Smart lock και αισθητήρα όγκου : 99 ευρώ



Smart Metering - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

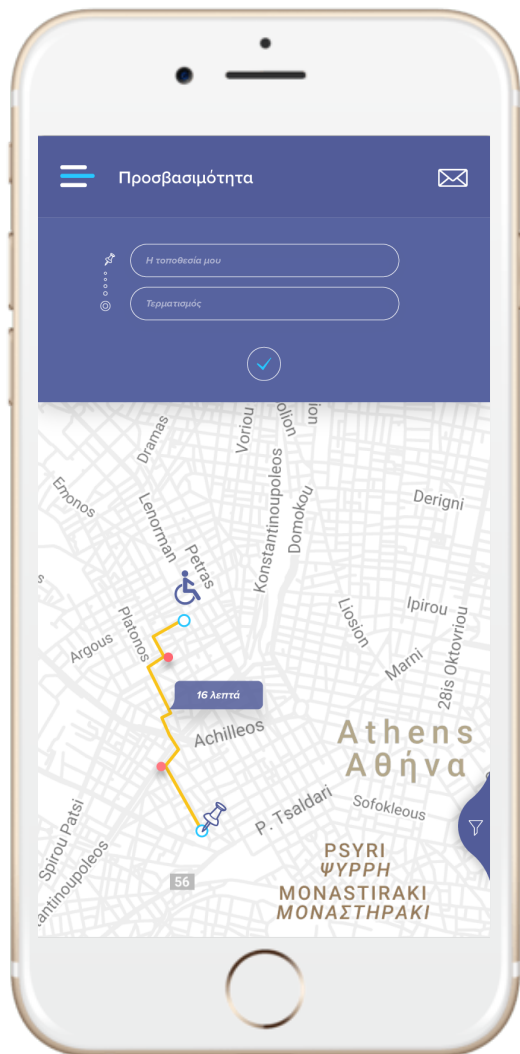


Ο έξυπνος Δήμος μπορεί να καταμετρά την κατανάλωση της ύδρευσης με ψηφιακούς αισθητήρες καταμετρητές με στόχο τον έλεγχο της κατανάλωσης και τη βελτίωση της εισπραξιμότητας των λογαριασμών.



Ο έξυπνος Δήμος μπορεί να οργανώνει δράσεις για την τόνωση της τοπικής αγοράς, αξιοποιώντας τις υπηρεσίες smart parking και smart cycling συνεργασία με το τοπικό Επιμελητήριο ή τον Εμπορικό Σύλλογο.

Smart Accessibility



Ο έξυπνος δήμος έχει προτεραιότητα να διασφαλίζει και περιφρουρεί την προσβασιμότητα στην καθημερινότητα των ΑΜΕΑ. Η εφαρμογή συγκεντρώνει την προσοχή της σε διαβάσεις και στις θέσεις στις θέσεις στάθμευσης.

Επιπλέον δίνει τη δυνατότητα στους δημοτικούς αστυνομικούς να παρέμβουν άμεσα όταν οι κανόνες ορθής συμπεριφοράς παραστρατούνται.



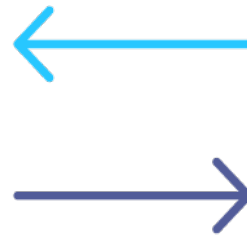
smartcitizen

Μια συμμετοχική πλατφόρμα για όλους τους Δημότες
με πολλές εύχρηστες εφαρμογές χαμηλού κόστους & υψηλή
ανταποδοτικότητα για το Δήμο

Intergration



City API's



Smart Citizen

Προσωπικά Δεδομένα - Ασφάλεια



- Βασική Εφαρμογή 3 ημέρες εκπαίδευσης 1 βασικού Διαχειριστή & ενός αναπληρωτή
- Λοιπές Εφαρμογές από 1 έως 3 ημέρες εκπαίδευσης του Διαχειριστή & του αναπληρωτή
- 4 ώρες παρουσίαση σε Δημοτικά Υπηρεσιακά Στελέχη
- 2 ώρες παρουσίαση σε Αιρετά Στελέχη του Δήμου εφόσον κρίνεται αναγκαίο
- Ένα PC κανονικών προδιαγραφών του Διαχειριστή
- Υλικό Εκστρατείας Προβολής της Εφαρμογής στους Δημότες

Time Plan από 1 έως 4 εβδομάδες



Από 1 έως 4 εβδομάδες
για εγκατάσταση εξοπλισμού



Από 2 έως 3 εβδομάδες προετοιμασία
& εκπαίδευση για κάθε εφαρμογή



1 εβδομάδα εγκατάσταση
συστήματος πληρωμών
με συνεργαζόμενη Τράπεζα



Η Warply, πρωτοπόρος και καινοτόμος, ελληνικών συμφερόντων με πολυετή εθνική και διεθνή εμπειρία, συνέστησε Ομάδα Έργου με εξειδικευμένους επιστήμονες πολιτικής διαχείρισης, οικονομικών της διοίκησης, επικοινωνίας και τεχνολογίας επικοινωνίας και διοικητικού δικαίου, η οποία ανέπτυξε έναν οδικό χάρτη για μια επιτυχή αρχιτεκτονική δημοτικών πολιτικών με τη χρήση εφαρμογής (application) κινητού τηλεφώνου.

Μερικά από ταΠλεονεκτήματα





smartcitizen

Thank you!

